

# Solución de problemas de Aeries

## ¿Tiene problemas para inscribirse o con su portal para padres?

### Problemas y soluciones

Problema	Prueba Esto
<b>Mi estudiante está preinscrito/inscrito y mi portal para padres no se abre</b>	<p>¿Se llega por la web de Diegueño? (haciendo clic en el logotipo de Aeries) También puede ir a Aeries a través de my.sduhsd.net. No utilice el Aeries de inscripción.</p> <p>¿Estás usando una computadora de escritorio o portátil? (no un teléfono)</p> <p>Intente borrar su caché (direcciones <a href="#">AQUÍ</a>)</p> <p>Cierra tu navegador y vuelve a intentarlo.</p> <p>Cambie su contraseña e inténtelo nuevamente.</p> <p>Asegúrate de estar utilizando el mismo correo electrónico y contraseña que utilizaste al registrarte.</p>
<b>¿Estás viendo la cuenta de un hermano?</b>	<p>Una vez que su estudiante esté completamente preinscrito/inscrito en Diegueño y haya utilizado la misma dirección de correo electrónico para ambas cuentas, sus estudiantes estarán vinculados y podrá alternar entre estudiantes.</p>
<b>No puedo subir documentos</b>	<p>Asegúrese de utilizar una computadora de escritorio o portátil con una buena conexión a Internet.</p> <p>Sigue las indicaciones <a href="#">AQUÍ</a></p>
<b>Recibí un correo electrónico que mi registro está incompleto.</b>	<p>Vuelva a iniciar sesión en la inscripción de Aeries como usuario recurrente.</p> <p>Siga todas las instrucciones hasta llegar al final y haga clic en el botón verde "Finalizar y enviar". Imprima sus páginas de confirmación de 5 a 7 páginas</p> <p>Firme la última página y envíela por correo electrónico a: dgenrollment@sduhsd.net</p>
<b>¿Aún tienes problemas?</b>	<p>Envíe un correo electrónico a dgenrollment@sduhsd.net o llame al (760) 944-3717 ext 6604</p>



Problema	Prueba Esto
<p><b>Mi estudiante está preinscrito/inscrito y mi portal para padres no se abre</b></p>	<p><b>¿Se llega por la web de Diegueño? (haciendo clic en el logotipo de Aeries) También puede ir a Aeries a través de <a href="http://my.sduhsd.net">my.sduhsd.net</a>. No utilice el Aeries de inscripción.</b></p> <p><b>¿Estás usando una computadora de escritorio o portátil? (no un teléfono)</b></p> <p><b>Intente borrar su caché (direcciones <a href="#">AQUÍ</a>)</b></p> <p><b>Cierra tu navegador y vuelve a intentarlo.</b></p> <p><b>Cambie su contraseña e inténtelo nuevamente.</b></p> <p><b>Asegúrate de estar utilizando el mismo correo electrónico y contraseña que utilizaste al registrarte.</b></p>
<p><b>¿Estás viendo la cuenta de un hermano?</b></p>	<p><b>Una vez que su estudiante esté completamente preinscrito/inscrito en Diegueño y haya utilizado la misma dirección de correo electrónico para ambas cuentas, sus estudiantes estarán vinculados y podrá alternar entre estudiantes.</b></p>
<p><b>No puedo subir documentos</b></p>	<p><b>Asegúrese de utilizar una computadora de escritorio o portátil con una buena conexión a Internet.</b></p> <p><b>Sigue las indicaciones <a href="#">AQUÍ</a></b></p>

**Recibí un correo electrónico que mi registro está incompleto.**

**Vuelva a iniciar sesión en la inscripción de Aeries como usuario recurrente.**

**Siga todas las instrucciones hasta llegar al final y haga clic en el botón verde "Finalizar y enviar". Imprima sus páginas de confirmación de 5 a 7 páginas**

**Firme la última página y envíela por correo electrónico a: [dgenrollment@sduhsd.net](mailto:dgenrollment@sduhsd.net)**

**¿Aún tienes problemas?**

**Envíe un correo electrónico a [dgenrollment@sduhsd.net](mailto:dgenrollment@sduhsd.net) o llame al (760) 944-3717 ext 6604**